

# POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

## 1 GENERALITES

---

- 1.1 Nous respectons le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 concernant la protection des données personnelles (RGPD) ainsi que les dispositions anti-spam du Livre XII du Code de droit économique relatives au « droit de l'économie électronique ».
- 1.2 Notre politique de protection de la vie privée est basée sur l'article 13 du RGPD et contient les droits et obligations de la société à l'égard des personnes externes dont elle traite les données personnelles. Cette politique de protection de la vie privée régit le traitement de vos informations personnelles (ci-après: données personnelles) par la personne responsable du traitement: L'Universelle SA ayant son siège social à Boulevard Zénobe Gramme 25 4040 Herstal (ci-après : « nous », « notre », « nos »). Vous pouvez nous contacter via les coordonnées générales suivantes: Tél. n° 04/227.90.90 et adresse e-mail [privacy@luniverselle.be](mailto:privacy@luniverselle.be)

## 2 EXPLICATION

---

- 2.1 La présente Politique de Protection de la Vie Privée vise à vous informer comment, nous récoltons des informations personnelles (données à caractère personnel) à votre sujet lorsque vous visitez notre site web <https://www.luniverselle.be/> (ci-après : le « Site web ») ou lorsque vous nous contactez en utilisant les formulaires disponibles sur celui-ci, pourquoi nous les récoltons, avec quel tiers nous les partageons, pendant combien de temps nous les conservons, de quels droits vous disposez et de quelle manière vous pouvez les exercer.
- 2.2 Le Site web peut vous permettre de demander des offres pour des produits et services, tels que la réservation d'un essai routier, la souscription à un contrat d'assurance ou leasing, ou la location de véhicules. Certains de ces produits et/ou services sont fournis par des partenaires ou des concessionnaires de [L'Universelle SA](#), qui collectent des données à caractère personnel supplémentaires auprès de vous afin de répondre à vos demandes. Nos concessionnaires et partenaires utiliseront les données à caractère personnel qu'ils collectent conformément à ce qui est prévu dans leurs Politique de Protection de la Vie Privée et à ce qu'ils vous expliquent au moment où vous leur fournissez vos données à caractère personnel.
- 2.3 Lisez attentivement cette Politique de Protection de la Vie Privée, car elle contient des informations essentielles sur le traitement de vos données personnelles et sur les cookies utilisés. En fournissant vos données personnelles sur notre Site web, vous déclarez avoir pris connaissance de la présente Politique de Protection de la Vie Privée et l'avoir expressément acceptée, ainsi que du traitement lui-même, par exemple dans le cadre des ventes et du marketing en ligne de biens et services.

### 3 LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

---

#### 3.1 Nous traitons les données à caractère personnel suivantes:

- Votre prénom, nom famille, sexe, numéro de registre national, date de naissance, langue de correspondance;
- Votre adresse, numéro(s) de téléphone et fax, adresse de courriel;
- Des renseignements sur votre entreprise ou votre employeur si vous sollicitez des renseignements dans le cadre d'une demande de leasing ou d'un achat à des fins professionnelles;
- Des informations sur votre véhicule actuel (y compris le numéro de châssis du véhicule, la plaque d'immatriculation, le modèle, l'âge et le kilométrage);
- Les produits et services pour lesquels vous êtes intéressé;
- Nom de profil, mot de passe, adresse e-mail, données de connexion (et éventuellement image de profil);
- Vos préférences de contact et de marketing (y compris votre adresse IP, navigation, origine, termes de recherche, etc.).

#### 3.2 Nous recueillons des données à caractère personnel sur le Site web:

- Lorsque vous remplissez des formulaires lors de votre utilisation ou de votre inscription sur le Site web (par exemple, si vous vous inscrivez pour notre newsletter ou brochure, vous réservez un essai routier ou un entretien ou si vous demander une offre pour des produits ou services que nous offrons ; et
- Automatiquement grâce à l'utilisation de cookies et des technologies similaires. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet, voir paragraphe 8.

### 4 FINS DE TRAITEMENT

---

#### 4.1 Objectifs généraux

La Société utilisera uniquement les Données personnelles collectées par vous aux fins suivantes :

- la fourniture et l'amélioration de notre Site web et l'inclusion de données personnelles dans des statistiques anonymes, ne permettant pas de déterminer l'identité de certaines personnes ou entreprises, avec comme base juridique les intérêts légitimes visant à améliorer continuellement notre site web et nos services ;
- pour que vous puissiez utiliser le Site web, le personnaliser si vous le souhaitez, et comprendre comment le site est utilisé pour que nous puissions l'améliorer ;
- pour nous permettre de développer et d'améliorer nos produits, processus, services, marketing en combinant et en analysant vos données personnelles (par exemple dans le cas de l'évaluation de l'efficacité de notre service marketing et service à la clientèle, pour effectuer des

analyses de marché, identifier les produits et services susceptibles de vous intéresser et vous contacter en ce sens, etc.)

- la gestion de votre compte sur notre Site web en vue de l'utilisation de notre société et de notre Site web, avec comme base juridique l'exécution d'un accord que vous avez demandé et, si vous l'avez indiqué, l'envoi de marketing direct, avec en tant que base juridique, votre consentement préalable explicite;
- répondre à vos demandes (par exemple, réserver des essais routiers ou télécharger une brochure sur un véhicule);
- vous envoyer du marketing direct, des bulletins d'information, des actions et des promotions, avec votre consentement préalable explicite en tant que base juridique;
- vous adresser du matériel de marketing conformément à vos préférences;
- optimiser notre relation avec vous;
- des cookies à des fins spécifiques, avec votre consentement préalable explicite en tant que base juridique;
- la livraison et la facturation des produits commandés par vous, avec comme base juridique la fourniture d'un service demandé par vous.

Vous n'êtes pas obligé de divulguer vos données personnelles, mais vous comprenez que la fourniture de certains services devient impossible lorsque vous refusez le traitement.

#### 4.2 Marketing direct

Les données personnelles seront également utilisées pour le marketing direct, à condition que vous ayez donné une autorisation explicite supplémentaire en ce sens (« opt-in »).

Si vous êtes déjà inclus dans notre liste de diffusion pour recevoir des documents marketing sous forme papier et / ou électronique, nous pouvons utiliser vos données pour l'envoi de documents marketing et autres concernant nos produits et / ou services. Nous pouvons utiliser les informations que vous fournissez pour mettre à jour nos données et / ou documents stockés.

Nous pouvons de temps en temps combiner les données à caractère personnel recueillies sur le Site web avec des données collectées auprès de tiers (comme des agences de marketing) afin de nous aider à déterminer quels produits et services de **L'Universelle SA** vous intéressent. Nous pourrions alors utiliser ces données soit pour vous envoyer des informations pertinentes, soit lors de contacts avec notre centre de service clientèle. Nous pouvons également travailler avec des tiers pour vous montrer des publicités personnalisées sur les réseaux sociaux ou, si vous avez accepté l'utilisation de cookies, lorsque vous naviguez sur Internet ou visitez d'autres sites (voir à ce sujet la politique de cookies). Si vous ne souhaitez plus recevoir de matériel marketing de notre part, vous pouvez vous y opposer.

Ce consentement peut être retiré à tout moment sans raison et gratuitement en cliquant par exemple sur le lien de désabonnement prévu sous tous les e-mails promotionnels.

### 4.3 Transfert à des tiers

En cas de réorganisation complète ou partielle ou de transfert de nos activités, dans le cadre desquels nous réorganisons, transférons, suspendons nos activités d'entreprise ou lorsque nous faisons faillite, cela peut signifier que vos données sont transférées à de nouvelles entités ou à des tiers avec lesquels nos activités d'entreprise sont réalisées entièrement ou partiellement.

Nous ferons ensuite les efforts raisonnables pour vous mettre au courant à l'avance du fait que nous divulguons vos informations aux tiers cités, mais vous reconnaissez aussi que ceci n'est pas techniquement ou commercialement réalisable dans toutes les circonstances.

Nous ne vendrons, ne louerons ou ne distribuerons pas vos données personnelles et nous ne les mettrons pas d'une autre façon commercialement à disposition de tiers, sauf comme cela est décrit ci-dessus, ou sauf avec votre consentement préalable.

## 5 BASE LÉGALE POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

---

Les données à caractère personnel que nous recueillons sur le Site web sont traitées en fonction des bases légales suivante:

### 5.1 Traitement aux fins de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD)

Le traitement des données à caractère personnel est réalisé aux fins de l'exécution des contrats que nous concluons avec vous ou de vos commandes. Les données à caractère personnel peuvent également être traitées afin de mettre en œuvre des mesures et opérations dans le cadre de relations précontractuelles, par exemple lorsque vous réservez un essai routier ou un entretien, vous sollicitez une offre ou vous participez à un concours organisé sur le Site web.

### 5.2 Traitement aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous-mêmes ou par des tiers (art. 6 paragraphe 1, point f) du RGPD)

Nous traitons également vos données dès lors que ce traitement est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers avec lesquels nous avons partagé vos données à caractère personnel, et notamment aux fins ci-après :

- pour vous aider à trouver les informations, produits et services les plus susceptibles de vous intéresser et pour vous envoyer ou vous montrer des informations, des offres et des publicités en ligne pour ces produits ou services; personnaliser votre expérience de nos produits et services, si vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données à caractère personnel à cet effet.

- vous informer de notre stratégie de distribution, évaluer l'efficacité de notre marketing et service client, analyser le marché et identifier les produits ou services susceptibles de vous intéresser, et vous contacter pour vous parler de ces produits et services.
- amélioration de services et de produits ainsi que de systèmes et processus existants;
- enrichissement de nos données, par ex. en utilisant ou en recherchant des données accessibles au public;
- S'assurer que nos produits et services soient livrés et utilisés conformément à la loi et aux termes et conditions qui s'appliquent à eux;
- exercice ou défense de revendications lors d'actions en justice qui ne découlent pas directement de la relation contractuelle;
- traitement limité des données si la suppression est impossible ou possible uniquement au prix d'efforts disproportionnés en raison du type de stockage;
- prévention des infractions pénales, et enquêtes afférentes, excédant l'exécution d'obligations légales.

**5.3 Traitement dans le cadre de votre consentement** (art. 6 paragraphe 1, point a) du RGPD)  
 Traitement avec votre autorisation (art. 6, paragraphe 1 sous RGDP)

Avec votre consentement, nous pouvons collecter et traiter des informations techniques telles que des cookies et des technologies similaires que nous décrivons dans notre politique cookie de **L'Universelle** SA et utiliser vos données à caractère personnel pour le marketing par email et SMS. En principe, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Cela s'applique également à la révocation de déclarations de consentement qui nous auraient été remises avant l'entrée en vigueur du RGPD, à savoir avant le 25 mai 2018. Vous devez être informé expressément des conséquences d'une révocation ou d'un refus de consentement dans le texte de la déclaration de consentement.

**5.4 Traitement nécessaire au respect d'exigences réglementaires** (art. 6, paragraphe 1, point c) du RGPD) ou dans l'intérêt public (art. 6, paragraphe 1, point e) du RGPD)

Nous utiliserons également vos données à caractère personnel si celles-ci sont nécessaires pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis ainsi que dans des situations où nous croyons que les intérêts vitaux de quelqu'un sont en jeu. Dans de rares cas, il peut arriver que nous devions divulguer vos données personnelles conformément à une ordonnance du tribunal; une procédure légale; une demande d'information par une autorité gouvernementale pour détecter et éviter une fraude ou des crimes ou pour vous protéger, ainsi que nos droits ou ceux des autres ; un rappel ou afin de respecter d'autres lois ou règlements obligatoires. Nous tenterons raisonnablement de vous informer à l'avance à cet égard, à moins que cela ne soit soumis à des restrictions légales.

## 6 PARTAGE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AVEC DES TIERS

---

6.1 Vos données à caractère personnel ne sont pas vendues ou transmises à des tiers pour des finalités commerciales.

Les seules modalités nous permettant de transmettre vos données à caractère personnel à des tiers sont les suivantes :

- Vous donnez votre consentement formel préalable en ce sens;
- Nous avons une obligation légale de transmettre vos données à caractère personnel dans le cadre (de la prévention) d'une fraude et d'abus;
- Nous faisons appel à des tiers pour pouvoir effectuer une partie du contrat que nous avons conclu avec vous, auquel cas, nous veillons à ce que ces tiers respectent également la présente politique de protection de la vie privée.

Concrètement, vos données à caractère personnel sont ou peuvent être partagées avec les tiers suivants, pour les motifs indiqués ci-contre :

- Des sociétés ou autres organisations que nous avons engagées pour fournir des services en notre nom, tels que des sociétés d'hébergement web, des fournisseurs de publipostage, des fournisseurs d'analyses, des services d'hébergement d'événements et des fournisseurs de technologies de l'information;
- Des sociétés ou autres organisations pour lesquelles vous nous avez demandé ou accepté de partager vos données à caractère personnel;
- Des distributeurs et/ou réparateurs agréés et nos partenaires lorsque cela est nécessaire pour vous fournir un produit ou un service.

6.2 En outre, nous pourrions également transmettre vos données à des conseillers professionnels ainsi qu'à tout organisme d'application de la loi, tribunal, organisme de réglementation, autorité gouvernementale ou autre tiers lorsque nous croyons que cela est nécessaire pour respecter une obligation légale ou réglementaire, ou pour protéger nos droits, les droits de tiers ou la sécurité personnelle des individus, ou pour détecter, empêcher ou traiter d'une autre manière des problèmes de fraude, de sécurité ou de sûreté.

6.3 Afin de traiter vos données personnelles, nous accordons l'accès à vos données personnelles à nos employés. Nous garantissons un niveau de protection similaire en rendant opposables les obligations contractuelles à ces employés et préposés, qui sont similaires à cette Politique de protection de la vie privée.

## 7 AUTRES SITES INTERNET OU RÉSEAUX SOCIAUX

---

7.1 Le Site web peut contenir des liens vers d'autres sites Internet qui échappent à notre contrôle et ne sont pas couverts par la présente Politique. Si vous accédez à d'autres sites Internet en

utilisant les liens fournis, les opérateurs de ces sites peuvent recueillir des informations auprès de vous qui seront utilisées par eux conformément à leurs politiques de confidentialité, lesquelles peuvent différer des nôtres.

- 7.2 Le Site web peut également vous offrir la possibilité de partager ou de suivre des informations sur Facebook, le Site web ou les produits et/ou services disponibles par le biais de la fonctionnalité de réseau social de tiers (par exemple les boutons « partager », « aimer » ou « suivre »).
- 7.3 Nous offrons cette fonctionnalité afin de susciter l'intérêt du Site web parmi les membres de vos réseaux sociaux, et pour vous permettre de partager et de suivre les opinions, les nouvelles et les recommandations sur le Site web avec vos contacts. Cependant, sachez que le fait de partager des données à caractère personnel avec un réseau social peut entraîner la collecte de ces informations par le fournisseur de réseaux sociaux et leur diffusion publique, y compris via des moteurs de recherche Internet.
- 7.4 Nous vous conseillons de toujours lire attentivement la politique de confidentialité de tout site web auquel vous accédez ou réseau social à travers lequel vous partagez des informations afin de comprendre leurs pratiques de confidentialité.

## 8 COOKIES

---

Un « cookie » est un petit fichier envoyé par le serveur de **L'Universelle SA** et placé sur le disque dur de votre ordinateur ou navigateur de téléphone portable. Les informations stockées sur ces cookies ne peuvent être lues que par nous et uniquement pour la durée de la visite sur le Site web. Lorsque vous visitez le Site web, indépendamment de l'utilisation des cookies par la simple connexion de votre appareil avec le Site web, nous collectons entre autres des informations sur votre système d'exploitation, la version de votre navigateur, votre nom de domaine et votre adresse IP, le dernier site visité et les pages du site que vous visitez.

Notre Site web utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celles des autres utilisateurs de notre Site web. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience utilisateur lorsque vous visitez notre Site web et nous permet également d'optimiser notre Site web. Nous pouvons également utiliser ces informations en vue de marketing, de publicité, de composition de profil ou à d'autres fins promotionnelles. Cependant, nous n'utilisons pas de cookies pour la publicité ciblée et personnalisée pour les enfants.

À la suite de modifications législatives récentes, tous les Sites web destinés à certaines parties de l'Union européenne sont tenus de demander votre consentement pour l'utilisation ou le stockage de cookies et de technologies similaires sur vos ordinateurs ou appareils mobiles. Cette politique de cookies vous donne des informations claires et complètes sur les cookies que nous utilisons et leur but.

Bien qu'il existe différents types de cookies, distingués en termes de fonctionnalité, d'origine ou de période de stockage, la législation distingue principalement les cookies fonctionnels ou techniquement nécessaires d'une part et tous les autres cookies d'autre part.

### 8.1 Cookies fonctionnels

Ceux-ci sont strictement nécessaires à l'utilisation du Site web et à certaines fonctionnalités du Site web. Ces cookies fonctionnels ne peuvent pas être refusés lors de l'utilisation du Site web. Cette catégorie inclut, entre autres, les cookies pour enregistrer si un utilisateur a consenti ou non à l'utilisation de cookies sur le Site web.

Nom	Origine	Fonction	Temps de conservation
CookieConsent	luniverselle.be	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur.	1 année
PHPSESSID	luniverselle.be	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.	Session

### 8.2 Cookies non fonctionnels

Nous pouvons utiliser des **cookies de session et de préférence** pour faciliter l'utilisation du Site web, par exemple en permettant à l'utilisateur de naviguer sur les différentes pages. Ces cookies cessent de fonctionner à la fin d'une session (par exemple lorsque l'utilisateur ferme la fenêtre du navigateur). Nous pouvons également utiliser des cookies qui mémorisent vos préférences et vos choix sur le Site web pour une période plus longue. En général, ces cookies ne sont plus actifs après deux ans.

Nom	Origine	Fonction	Temps de conservation
_ga	luniverselle.be	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	2 années
_gat	luniverselle.be	Utilisé par Google Analytics pour diminuer	Session



		radicalement le taux de requêtes.	
_gid	luniverselle.be	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	Session

En outre, nous pouvons utiliser des **cookies analytiques** pour améliorer la performance, la stratégie marketing et la personnalisation de notre Site web en recueillant des informations sur le nombre de visiteurs, la manière dont les visiteurs arrivent sur le Site web et comment ils utilisent le Site web. Pour ces raisons, nous pouvons à l'avenir utiliser ou actuellement faire appel à des cookies analytiques et connexes.

Nom	Origine	Fonction	Temps de conservation
NID	google.com	Enregistre un identifiant qui identifie l'appareil de l'utilisateur récurrent. Cet identifiant est utilisé pour des annonces ciblées.	6 mois

De plus, nous utilisons des **cookies de réseaux sociaux**. Nous pouvons opter pour la mise en œuvre de fonctionnalités de Sites tiers, notamment de réseaux sociaux, sur notre Site web. Ces fonctionnalités comprennent des scripts ou d'autres éléments qui peuvent lire ou placer des cookies à partir de ces réseaux sociaux sur votre appareil. Ces cookies permettent la personnalisation de la publicité. Nous n'avons pas accès ou de contrôle sur ces cookies ou les données collectées via ces cookies, car nous gérons uniquement le Site web, mais nous voulons vous informer à ce sujet et obtenir votre consentement. Pour plus d'informations, voir ci-dessous une liste de cookies de réseaux sociaux possibles.

- **Facebook** : Les fonctionnalités Facebook suivantes peuvent être intégrées dans le site et peuvent lire ou placer des cookies Facebook :
  - Bouton Like (permet à l'utilisateur de « liker » un sujet sur Facebook)
  - Partage sur Facebook (permet à l'utilisateur de partager un sujet sur Facebook)

- Facebook Social Graph (permet au site d'intégrer certains éléments de Facebook, tels que les photos de profil et les messages publics sur Facebook).
  - Cliquez ici pour la politique de données de Facebook :  
<https://fr-fr.facebook.com/privacy/explanation>
  - Cliquez ici pour plus d'informations sur les cookies de Facebook:  
<https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- **YouTube et Google** : les fonctionnalités YouTube ou Google suivantes peuvent être intégrées dans le site et peuvent lire ou placer des cookies YouTube ou Google :
    - Lecteur vidéo YouTube (permet de regarder des vidéos YouTube sur le site)
    - Connexion au compte YouTube (permet à l'utilisateur de se connecter à son compte YouTube et d'interagir avec le site via ce compte)
    - Bouton Google+1 (permet à l'utilisateur de « tagguer » un élément sur son compte Google+)
    - Connexion Google (permet à l'utilisateur de se connecter à son compte Google et d'interagir avec le site via ce compte)
    - Cliquez ici pour la politique de confidentialité de Google (également applicable à YouTube):  
<https://policies.google.com/privacy/update?hl=fr-CA>
- **Twitter** : Les fonctionnalités Twitter suivantes peuvent être intégrées dans le Site et peuvent lire ou placer des cookies Twitter :
    - Connexion Twitter (permet à l'utilisateur de se connecter à son compte Twitter et d'interagir avec le site via ce compte)
    - Partage Twitter (permet à l'utilisateur de partager des liens vers des pages ou des articles sur son compte Twitter)
    - Cliquez ici pour la politique de confidentialité de Twitter: <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/update-privacy-policy>
- **Flickr** : Les fonctionnalités Flickr suivantes peuvent être intégrées dans le site et peuvent lire ou placer des cookies Flickr :
    - Connexion Flickr (permet à l'utilisateur de se connecter à son compte Flickr et d'interagir avec le site via ce compte)
    - Cliquez ici pour la politique de confidentialité de Flickr :
    - <https://policies.oath.com/ie/fr/oath/privacy/index.html>
- **Instagram** : Les fonctionnalités Instagram suivantes peuvent être intégrées dans le site et peuvent lire ou placer des cookies Instagram :
    - Connexion Instagram (permet à l'utilisateur de se connecter à son compte Instagram et d'interagir avec le site via ce compte)
    - Cliquez ici pour la politique de confidentialité d'Instagram :  
[https://fr-ca.facebook.com/help/instagram/155833707900388/?helpref=hc\\_fnav](https://fr-ca.facebook.com/help/instagram/155833707900388/?helpref=hc_fnav)

- **Pinterest** : Les fonctionnalités Pinterest suivantes peuvent être intégrées dans le site et peuvent lire ou placer des cookies Pinterest :
  - Bouton Pin-It Button (permet à l'utilisateur 'd'épingler' un élément sur sa page Pinterest)
  - Cliquez ici pour la politique de confidentialité de Pinterest:  
<https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>

Attention : nous n'exerçons aucune influence sur le contenu de ces déclarations, ni sur le contenu des cookies de ces tiers.

Lors de votre première visite sur notre site web, il vous sera demandé d'accepter notre Politique de Protection de la Vie Privée, y compris notre politique en matière de cookies (voir le point 8 de notre Politique de Protection de la Vie Privée). Lorsque vous utilisez le Site web pour la première fois, vous pouvez refuser l'installation de ces cookies en choisissant « refuser les cookies » dans la fenêtre pop-up. Vous pouvez également refuser ou bloquer les cookies en modifiant les paramètres de configuration de votre système de navigation. La désactivation des cookies peut signifier que vous n'êtes plus en mesure d'utiliser certaines fonctionnalités du site et certains services personnalisés.

Si vous avez d'autres questions ou commentaires concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter, soit par e-mail à [privacy@luniverselle.be](mailto:privacy@luniverselle.be), par courrier à **L'Universelle SA**, ou en utilisant la section « Contactez-nous » sur le site web. Plus d'informations sur les cookies peuvent également être trouvées sur : <http://www.allaboutcookies.org>

## 9 TRANSFERT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL HORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

---

Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à **la législation belge** sur la protection des données et pourront être transférées dans l'Espace économique européen (« EEE »), ainsi que dans des pays hors de l'EEE. Lorsque nous transférons vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE, nous mettons en place des garanties appropriées conformément à nos obligations légales afin de garantir que vos données à caractère personnel soient protégées de manière adéquate, quel que soit le pays dans lequel elles sont transférées. Ces garanties peuvent inclure l'obtention d'assurances contractuelles d'un tiers ayant accès à vos données à caractère personnel, que vos informations seront protégées par des normes qui sont équivalentes à celles qui protègent vos données à caractère personnel lorsqu'elles se trouvent dans l'EEE.

## 10 DURÉE DU TRAITEMENT ET CONSERVATION

---

Vos données à caractère personnel ne peuvent pas être conservées plus longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour satisfaire à nos obligations légales. La durée de conservation des données est de 10 ans.

Indépendamment de cette période au cours de laquelle nous conservons vos données à caractère personnel, nous effaçons également vos données à caractère personnel si vous nous le demandez explicitement en nous le notifiant aux données de contact indiquées ci-dessus.

## 11 VOS DROITS

---

11.1 Vous avez différents droits que vous pouvez exercer en prenant contact avec nous en utilisant les données de contact indiquées ci-dessus.

- **Droit d'accès, de regard, de rectification, de suppression et de limitation:** Vous avez le droit de prendre connaissance gratuitement et à tout moment de vos données personnelles en consultant les données personnelles vous concernant et traitées par nous, si nécessaire de faire corriger ou de faire supprimer les données personnelles incorrectes / incomplètes ou de les faire retirer ou compléter, et - dans certains cas - de limiter le traitement de vos données personnelles ou de vous opposer au traitement.
- **Droit de transfert de données gratuit:** Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles que nous traitons sous une forme structurée, habituelle et lisible, de les transférer à d'autres parties responsables et / ou de nous demander la transmission directe au fournisseur de services tiers désigné par vos soins.
- **Droit d'opposition:** Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles à des fins sérieuses et légitimes. En outre, vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct (auquel cas vous n'avez pas besoin d'indiquer de raisons).
- **Droit de rétractation du consentement :** Le retrait d'un consentement donné antérieurement en vue du traitement de vos données à caractère personnel.
- **Droit de déposer plainte :** L'introduction d'une plainte auprès de l'autorité de contrôle, si vous n'êtes pas satisfait du traitement par nos soins de votre demande ou de votre réclamation, aux données de contact suivantes: Autorité de protection des données, Rue de La Presse à 1000 Bruxelles, +32 (0)2 274 48 00, [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

11.2 Si vous avez des questions ou plaintes concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter aux données de contact indiquées ci-dessus.

11.3 Si vous souhaitez retirer votre consentement pour l'utilisation de vos données à caractère personnel et/ou si vous souhaitez ne plus recevoir de communications marketing de L'Universelle SA, vous pouvez nous contacter à tout moment en adressant votre requête à l'adresse suivante :

Adresse postale : Boulevard Zénobe Gramme 25 4040 Herstal

E-mail : [privacy@luniverselle.be](mailto:privacy@luniverselle.be)

Numéro de téléphone : 04/227.90.90

Le délai de réponse est de maximum 30 jours après réception de la demande officielle.

## 12 MODIFICATION POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

---

Nous pouvons modifier la présente Politique de temps à autre. Si nous apportons des modifications substantielles ou importantes à la façon dont nous souhaitons utiliser vos données à caractère personnel, nous communiquerons en fournissant un avis visible sur le Site web ou en vous contactant directement. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces changements, veuillez ne pas continuer à utiliser le Site web.

## 13 SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

---

- 13.1 Nous avons développé des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification par erreur à des tiers des données personnelles collectées ainsi que de tout autre traitement non autorisé de ces données.
- 13.2 **L'Universelle SA** ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation incorrecte ou illégale par un tiers des données personnelles.
- 13.3 Vous devez respecter les consignes de sécurité à tout moment, par exemple en empêchant tout accès non autorisé à votre identifiant et votre code. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation faite du site web à partir de votre ordinateur, de votre adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de la confidentialité s'y rattachant.